

すみれオンラインこども日本語レッスン 利用規約

1. 利用規約の範囲

1. 本規約は、Sumire Education Centre Pty. Ltd.（以下「弊社」とする）が運営・実施する各講座（以下「本講座」とする）の全ての受講者（以下「受講者」とする）に適用され、各々が遵守すべき事項を定めたものである。
また、受講希望者は、本規約に同意した上で、本講座の申込みを行うものとする。
2. 本講座の内容は、別途弊社が案内または配布する資料等の詳細、カリキュラム等の通りとし、また、本講座の内容に追加等の変更が生じた場合は、弊社は受講者に対し遅滞なく通知するものとする。
なお、受講者は弊社ウェブサイトを通じこれを確認し、当該通知をもって、これにかかる変更は弊社と受講者間の受講契約に適用されるものとする。

2. 受講登録

受講希望者は弊社が定める手続きに従って受講登録を行い、弊社が初月授業料及び事務手数料の入金を確認したことの通知をもって本登録完了とする。受講者は本講座の登録にあたって、下記の事項を了承したものである。

1. 利用規約を熟読し、その内容を承諾したうえで、弊社が提供する講座に登録すること。
2. 受講登録に記載するすべての項目は、真実かつ正確な情報であること。
また登録時に設定したこれらの情報を自身の責任で厳重に保管すること。
3. 受講者は弊社が指定するアプリケーションをインストールし、通信環境が当サービスの利用に支障がないことを確認したうえで登録すること。受講者が未成年の場合は親権者等法定代理人の同意を得ること。
4. 弊社が定める決済方法により利用料金を支払うこと。

3. 禁止行為

受講者は、本講座を利用するにあたり、以下に該当する行為を行ってはならない。

<第1項>

1. 弊社の講座受講の権利を他者に譲渡し使用させ、売買したり名義を変更して悪用する行為
2. 講座の録画・録音、撮影行為

3. 他の会員または第三者もしくは当サイト(運営スタッフを含む)への誹謗中傷および名誉・信用を傷つける行為
4. 弊社の講師やその他の第三者の名誉、信用、著作権、実用新案権、意匠権、商標権、プライバシー、その他の権利を侵害する行為
5. 差別的な言動や犯罪・違法行為、公序良俗に反する行為
6. 法令に違反する行為、または違反の恐れのある行為
7. 本講座の運用を妨げる行為、本講座受講者に不適当な行為
8. 講師及び弊社関係者の個人的な質問、嫌がらせ、暴言、脅迫、誹謗中傷、不良行為等、本講座の妨げとなる行為
9. 真実でない情報を発信する行為
10. 他の受講者や弊社関係者への宗教及び他団体への勧誘行為、物品販売行為
11. 弊社の講師との講座時間内外での私的な通信を行う行為や受講者との直接契約を求める行為
12. その他、弊社が不適当と判断する行為

講師又は弊社関係者からの注意・指示・警告に従わない場合は受講中の本講座を強制終了することとする。

<第2項>

1. 受講者が上記行為を行った、もしくは上記行為を行う恐れがあると弊社が判断した場合は、その行為に関するものを弊社は受講者への事前の通知および承諾なく削除し、受講者の権利を制限することができる。
2. 受講者が行った上記禁止行為が重大かつ悪質であると弊社が判断した場合、弊社は受講者への事前の通知及び承諾なく受講者を強制的に退会させ、将来にわたって当サービスの利用を禁止する。
3. 受講者が行った上記禁止行為により弊社に損害が生じた場合、受講者はその損害を賠償する。

4. 講座の規定

受講者は、下記の各講座規定に予め同意し従うものとする。

<第1項> 講座の受講

受講者は弊社が定める利用料金を、クレジットカード、銀行振込により支払うことで本講座を受講することができる。手数料は受講者が負担することとする。

<第2項> 講座利用の更新

受講者が前項の利用料金支払いを行った後、弊社所定の方法により退会手続きを行わない場合は、当講座利用の継続意思があるとして、有効期間満了日に同料金にて継続的に受講登録が更新されるものとする。

<第3項>延滞金

納付期限以降の納付について、延滞金を加えるものとする。

<第4項>登録解除手続き

受講者は登録解除手続きを所定の方法により行うことができます。受講者が登録解除の意思を弊社に伝えた後、登録解除手続きを始めることとする。

毎月15日までの意思表示により、正式登録解除はその月末となる。15日以降での意思表示は、翌月末を登録解除日とする。弊社がEメール等にて登録解除の旨を受講者に通知した時点で登録解除したものとみなす。

登録解除により、受講者は弊社の講座受講の一切の権利を失うこととする。登録解除後、再度弊社の講座受講登録を希望する場合は、再度登録手続きを行わねばならない。

<第5項>返金

一度支払いされた受講料は、原則的に返金を行わない。また欠席による返金も行わないものとする。

<第6項>クーリングオフ

受講登録した日付から起算して**8日以内**に登録解除の意思表示を行った場合は、納付月謝から事務手数料を差し引いた金額を返金する。

<第7項>講座実施時間

弊社の講座実施時間は、弊社が配布するカリキュラムの通りとするが、弊社の諸事情により予定されていた授業がキャンセルとなる場合、繰り下げあるいは繰り上げ補講を執り行うものとする。

<第8項> 講座の補講

受講者がやむを得ない事情により、授業を欠席する場合は、**必ず授業開始時間の24時間以上前に担任及び弊社**に連絡することとする。24時間以内及び直前の連絡、レッスンが終了してからの連絡は欠席とみなすこととする。但し、突然の事故や体調不良の場合で医師の証明書を提示があれば、振替は可能とする。

プライベートレッスンの受講者は振替レッスンはできないので、必ず欠席の連絡を事前（24時間以上前）にすること。24時間以上前に連絡をすればプライベートレッスンの振替レッスンは可能とする。

尚、振替レッスンはレッスン日から1年以内に行うものとし、振替レッスンの日程変更は不可とする。

グループレッスン受講生が欠席した場合は録画した授業動画を視聴するものとする。

受講者が自然災害によるWifiの不通やZoomのシステムトラブルによりレッスン当日に指定のミーティングルームに入室できなかった場合の対応は以下とする。

受講者が10分以上、ミーティングルームに入室できなかった場合

【グループ】

3人入室できない場合

➡レッスンをキャンセルし、別の日に50分レッスンで振替レッスンを行う。

2人入室できない場合

➡1人でレッスンを続行し、25分間レッスンを行う。
別の日に50分レッスンで2人の振替レッスンを行う。

1人入室できない場合

➡2人でレッスンを続行し、指定の時間に終了する。
レッスンができなかった時間は次のレッスンのフィードバック時間を使って振替する。
別の日に25分レッスンで1人の振替レッスンを行う。

【プライベート】

レッスン自体をキャンセルし、別の日に25分レッスンで振替レッスンを行うものとする。

受講者が10分以内に、ミーティングルームに入室できた場合

【グループ】 10分以内に全員揃えば、レッスンを続行し、指定の時間に終了し、
レッスンができなかった時間は次のレッスンのフィードバック時間を使って振替をする。

【プライベート】 【プライベート】 10分以内に開始できればレッスン続行、指定の時間に終了する。（延長不可）
レッスンができなかった時間は次のレッスンのフィードバック時間を使って振替するものとする。
例えば、10分であれば2回に分けて振替となる。

<第9項> 受講制限の変更

弊社は、円滑な講座受講環境を提供するため、受講者に不利益とならない範囲で、予約制限や人数制限等のサービスの変更ができるものとする。

<第10項> 講座の監視

弊社は、円滑な講座受講環境を提供するため、講座の監視を行う場合がある。受講者は参加する講座を弊社によって監視されている可能性があることに予め同意し了承するものとする。

また、録画した講座は欠席者への対応や弊社の講座研究に利用する可能性があることも予め同意し了承するものとする。

<第11項> 講座の中断・終了

弊社は講座の中断もしくは終了を事前もしくは事後にサイト上もしくはEメール等での通知をもって行うことができる。また通信ソフトの障害・国内外の政治情勢・自然災害等など当サイト責任によらない事由により講座の提供が困難な場合は本講座を中断できるものとする。

5. 情報の発信

弊社は受講者に対し、サイト上もしくはEメールによる通知、宣伝広告、アンケート調査等を実施できるものとする。

6. 通信ソフトの利用

弊社は指定ソフトウェアおよびそのアプリケーションを用いて本講座の提供を行っており、それらの利用に際し、受講者は下記の内容について同意したものとする。

1. 受講者は弊社が指定したソフトウェアの機能およびその利用規約について各社の規定するそれに従うこととする。
2. 本講座の受講前までに指定ソフトウェアをダウンロードし、その機能を確認することは受講者の責任とする。
3. 指定ソフトウェアおよびその利用に必要なハードウェアの故障および設定不備により本講座を受講できない場合、弊社は一切責任を負わないこととする。
4. 本講座開始後に発生した指定ソフトウェアそのものの機能の不具合について、弊社は一切責任を負わないこととする。
5. 弊社は指定ソフトウェアおよびそのアプリケーションにより生じたトラブルについては、一切責任を負わないこととする。また、それぞれが提供するアプリケーションのサービスに関する問合せについては一切受け付けないこととする。

7. 登録情報の変更

受講者は、弊社に届けた登録情報の内容に変更があった場合、遅滞なく登録情報の変更手続きをするものとし、弊社は受講者が登録情報の変更を怠ったことにより生じた不利益、その他の負担に関して一切責任を負わないものとする。

8. 免責

1. 弊社は講師の発言、記述に何らかの間違いがあってもその責任を負わないこととする。
2. 弊社の講座は、担任講師不在時に代講で補う場合もあり、常に講師が担任の講座を行うことを保証するものではない。
3. 弊社が推奨する他社のサービスにつき利用者に何らかの不都合、損害が生じた場合でも、弊社は一切の責任を負わないものとする。
4. 弊社サイトから他社サイトへのリンク、あるいはその逆につき、弊社は一切の責任を負わないものとする。
5. 受講者が弊社推奨のソフトウェアをコンピュータ等にインストールしたことにより生じたネットワークの被害、機器の故障、損傷、情報の消滅・損傷等に関して、当サイトは一切責任を負わないものとする。
6. 本講座受講に関連する会員番号、パスワード等の盗用に伴う損害について弊社は一切責任を負わないものとする。

9. 営業譲渡

弊社は、本講座に関する営業を第三者に譲渡する場合、受講者に事前に通知することにより本規約に基づくすべての弊社の権利及び義務を承継、売却、合併、その他の方法で譲渡することができるものとする。また、受講者はこの場合において弊社に係る権利及び義務を譲り受ける者に登録情報を開示することを了承するものとする。

10. 準拠法

本契約の成立、効力、履行および解釈に関してはオーストラリア法が適用されるものとする。

<付則> 本規約は2020年5月1日より実施する。2024年7月22日一部改正。2025年1月1日一部改正。